



**AM Lukkoasema Oy**  
**Rekisteriseloste avainhallintarekisteri**

Ruissalontie 15 | 20200 TURKU  
Y: 1847069-2 | [www.amlukkoasema.fi](http://www.amlukkoasema.fi)

JYVÄSKYLÄ | KAJAANI | OULU | TAMPERE | VANTAA



## REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

### 1. Rekisterinpitäjä

AM Lukkoasema Oy

Y-tunnus 1847069-2

Rekisteristä vastaava henkilö: Kari Järvinen, toimitusjohtaja

### 2. Rekisterin nimi

Rekisteriseloste avainhallintarekisterille

### 3. Rekisterin käyttötarkoitus, henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Avainhallinnan asiakasrekisteriin kerätään tiedot henkilöistä, jolle luovutetaan avaimia tai kun henkilö palauttaa avaimia. Lisäksi sarjanmuutosten ja lisäävaintilausten yhteydessä käsittelemme vuokralaisen tai osakkaan henkilötietoja. Rekisteriin kerätään ne tiedot, joilla henkilön oikeus saada avaimia tai palveluita osoitteeseen voidaan todentaa ja jälkikäteen todistaa.

### 4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään:

- asiakkaan perustiedot: etu- ja sukunimi, osoite, postinumero ja -toimipaikka, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite.
- Yritysassiakkailta yrityksen tiedot
- mahdolliset luvat ja suostumukset sekä valtakirjat
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot

### 5. Rekisterin tietolähteet, säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin saadaan tietoja seuraavista lähteistä:

1. asiakkaalta itseltään suoraan järjestelmään, sähköpostitse, puhelimitse, lomakkeella, mobiilisovelluksen kautta, tai muulla vastaavalla tavalla
2. rekisterinkäsittelijän (esim. Yhtiökäyttäjän) syöttäminä
3. isännöitsijöiltä sekä huoltoyhtiöiltä

## 6. Henkilötietojen luovutukset, säännönmukaiset luovutukset

Avainhallinnan asiakasrekisterin tietoja voi tarkastella ja käsitellä ne henkilöt, joiden työtehtävät sisältävät rekisterin ylläpitoa. Tietoja rekisteristä luovutetaan vain niille henkilöille, jotka niitä työtehtävissään tarvitsevat. Toimittajalla on oikeus siirtää henkilötietoja vapaasti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä. Tietoja on oikeus siirtää myös Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle siten, että tietosuojalainsäädäntöä noudetaan ja riittävät turvatoimet otetaan huomioon henkilötietojen käsittelyn turvaamiseksi. Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointi- tms. tarkoitukseen. Rekisterin tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti. Niitä luovutetaan tarvittaessa viranomaisille.

## 7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja säilytetään valvotuissa ja vartioituissa tiloissa. Avainhallintajärjestelmän tallenteet on suojattu salaamalla ja säilytys tapahtuu ulkoisella palvelimella. Tietoliikenneyhteydet henkilötietorekisteriin suojataan yhteyden salauksella. Rekisterin ylläpitäjä on suojannut järjestelmässä olevat tiedot rajaamalla järjestelmään ja tietoon pääsyä. Käyttäjien tunnukset järjestelmään ovat henkilökohtaiset.

Valvottujen ja vartioitujen tilojen ulkopuolella tarvittaessa käsiteltävät ja säilytettävät tiedot salataan luvattoman käytön estämiseksi. Rekisterin ylläpidon pääsy tietoihin on rajattu vain välttämättömiin henkilöihin. Kyseiset henkilöt on koulutettu tietojen tietoturvalliseen käsittelyyn ja he toimivat salassapitovelvollisuuden alaisina.

## 8. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Lisäksi hänellä on riittävän tarkan ja yksilöidyn tarkastuspyynnön tehtyään oikeus saada tietoonsa itseään koskevat ja tiedostotallenteiden sisältämät tiedot. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna seuraavaan osoitteeseen: Ruissalontie 15, 20200 Turku. Tiedot luovutetaan henkilöllisyystodistusta vastaan.

## 9. Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista

Rekisterinpitäjän on korjattava asianomaisen osoittama virheellinen tieto henkilötietorekisterissä. Rekisterinpitäjällä on myös omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkastaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä. Rekisteröity voi myös vaatia rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot rekisteristä. Tietosuojavastaava johtaa toimenpiteen käsittelyä.

Korjaus- ja poistamispyyntöt tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna seuraavaan osoitteeseen: Ruissalontie 15, 20200 Turku. Tiedot luovutetaan henkilöllisyystodistusta vastaan.

## 10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Yrityksellä ei ole automaattista päätöksenteko- tai profilointijärjestelmää.

Rajoittamispyynnöt tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna seuraavaan osoitteeseen: Ruissalontie 15, 20200 Turku. Tiedot luovutetaan henkilöllisyystodistusta vastaan.

## **11. Tietojen poistaminen ja säilytysaika**

Tietoja säilytetään yrityksen oman lainopillisen suojan, sekä alan yleisten käytäntöjen mukaisesti.

Tiedostotalenteisiin pääsyä rajoitetaan, kun rekisterinpitäjä katsoo, että järjestelmän rekisterin käyttäjä ei enää tarvitse virkaan tai työtehtävään liittyvästä syystä pääsyoikeutta tai käyttöoikeutta järjestelmään.

Yhtiö poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot myös, jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii Yhtiötä poistamaan häntä koskevat tiedot. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomainen on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää Yhtiötä säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojaamis päätöstä tiedoille.

Tietojen poistamispyynnöt tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna seuraavaan osoitteeseen: Ruissalontie 15, 20200 Turku

## **12. Rekisteriselosteen hyväksyntä**

Rekisteriseloste on hyväksytty jatkuvana ja tarkastettu 21.5.2018