



AM Lukkoasema Oy

Rekisteriseloste | Markkinointi & tiedottaminen

AM Lukkoasema Oy

Y: 1847069-2 | www.amlukkoasema.fi

HELSINKI | JYVÄSKYLÄ | KAJAANI | OULU | TAMPERE | VANTAA



Tietosuojaselosteessa kuvataan:

- Rekisterin ja yhteys henkilön tiedot
- Mitä henkilötietoja käsittelemme
- Kuinka käytämme tietoja ja mihin tarkoituksiin
- Miten jaamme tietoja ja minne
- Kuinka pitkään säilytämme henkilötietoja
- Henkilön oikeudet

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016), art. 12
Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §
Laatimispäivä: 24.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

AM Lukkoasema Oy
Y-tunnus 1847069-2

Rekisteristä vastaava henkilö:
Jukka Rantahakala, toimitusjohtaja

2. Rekisterin nimi

AM Lukkoasema Oy:n markkinointi- ja tiedotusrekisteri

3. Rekisterin käyttötarkoitus, henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään AM Lukkoasema Oy:n markkinoinnillisiin, myynnillisiin ja viestinnällisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja käytetään suoramarkkinointiin, myyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin. Uutiskirjejärjestelmästä tulevat sähköiset kirjeet voi kirjeen saaja milloin tahansa peruuttaa kirjeessä olevan linkin kautta.

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään:

- Yksityisten henkilöiden perustiedot:
etu- ja sukunimi, titteli, yritys, osoite, postinumero ja -toimipaikka, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite
- Yritysasiakkailta yrityksen tiedot:
nimi, puhelinnumero, yhteyshenkilö, sähköposti, osoite, postinumero ja -toimipaikka
- Mahdolliset luvat ja suostumukset sekä valtakirjat
- Asiakassuhdetta koskevat tiedot
- Palvelun käytöstä tai muista asiakkaan itse antamista tiedoista analytiikan kerättyjä tietoja

Henkilötietoryhmä	Tietoryhmän käsittelyn tarkoitus	Käsittelyperuste
Asiakkaat	Tietoa käytetään markkinointiviestintään ja tiedottamiseen	Oikeutettu etu / sopimus
Verkkosivuilla vierailevat	Tietoa käytetään markkinoinnin kohdentamiseen	Oikeutettu etu
Konsernin henkilökunta	Tietoa käytetään AM Lukkoasema Oy:n tiedottamiseen	Oikeutettu etu / sopimus

5. Rekisterin tietolähteet, säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin saadaan tietoja seuraavista lähteistä:

1. Asiakkaalta itseltään suoraan järjestelmän, sähköpostin, puhelimen, lomakkeen, mobiilisovelluksen, markkinointikampanjan- tai toimenpiteen kautta tai muulla vastaavalla tavalla.
2. Verkkosivujen kautta asiakkaan suostumuksella (evästeet)
3. Henkilötietoja voidaan kerätä myös henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta yrityksiltä ja viranomaisilta (esimerkiksi väestötietojärjestelmästä, kaupparekisteristä, Fonecta Oy:n rekistereistä).
4. Samaan konserniyhtiöiden rekistereistä
5. Palvelun käytöstä tai muista asiakkaan itse antamista tiedoista analytiikan avulla

6. Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutukset

Rekisterin tietoja voi tarkastella ja käsitellä ne AM Lukkoasema Oy:n palveluksessa olevat henkilöt, joiden työtehtävät sisältävät rekisterin ylläpitoa. Tietoja rekisteristä luovutetaan vain niille henkilöille, jotka niitä työtehtävissään tarvitsevat. Henkilötiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomureilla, viruksentorjuntaohjelmilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Rekisteriin pääsy edellyttää AM Lukkoasema Oy:n pääkäyttäjän myöntämää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa. Muissa tapauksissa henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

AM Lukkoasema Oy ei siirrä eikä luovuta tässä rekisterissä olevia henkilötietoja EU:n eikä ETA-alueen ulkopuolelle.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

AM Lukkoasema säilyttää henkilötietoja digitaalisena. Digitaaliset aineistot ovat suojattuina lukituissa tiloissa, pääsy valtuutetuilla henkilöillä sekä järjestelmään tallennettuihin henkilötietoihin on käyttöoikeus vain ennalta määritetyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Tietotekniset ympäristöt ovat suojattu asianmukaisin palomurein ja teknisin suojauksin.

AM Lukkoasema Oy:n työntekijät ja muut henkilöt ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteriin liittyvät rekisteröidyn oikeudet ovat lueteltuina alla. Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt tulee osoittaa edellä mainitulle rekisterin ylläpitäjälle, joka vastaa toimenpiteen toteutumisesta. AM Lukkoasema Oy:llä on oikeus kieltäytyä tai periä maksu siinä tapauksessa, mikäli pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia.

8.1. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada AM Lukkoasema Oy:ltä vahvistus, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, oikeus saada kopio henkilötiedoistaan.

8.2. Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista

Rekisterinpitäjän on korjattava asianomaisen osoittama virheellinen tieto henkilötietorekisterissä ilman aiheetonta viivytystä. Rekisterinpitäjällä on myös omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkastaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä.

Rekisteröity voi myös vaatia rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot rekisteristä edellyttäen että:

- Henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- Rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- Henkilötiedot on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan AM Lukkoasema Oy:hyn sovellettavan lakisäateisen velvoitteen noudattamiseksi.

8.3. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamiseen

Käsittelyn perustuessa rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos

- Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;
- Käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista;
- Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta

rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;

- Rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet
- Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointia varten.

8.3. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamiseen

Jos henkilötietoja käsitellään perustuen rekisteröidyn antamaan suostumukseen, niin rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa.

8.4. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on myös oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Yrityksellä ei ole automaattista päätöksenteko- tai profilointijärjestelmää.

8.5. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisterinpitäjän kieltäytyessä toteuttamasta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojasetuksen 77 artiklan mukaisesti tietosuojaviraston käsiteltäväksi. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyllä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

11. Tietojen poistaminen ja säilytysaika

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. AM Lukkoasema Oy arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti. Lisäksi AM Lukkoasema Oy toteuttaa kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

Tiedostotalenteisiin pääsyä rajoitetaan, kun rekisterinpitäjä katsoo, että järjestelmän rekisterin käyttäjä ei enää tarvitse virkaan tai työtehtävään liittyvästä syystä pääsyoikeutta tai käyttöoikeutta järjestelmään.

Yhtiö poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot myös, jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii yhtiötä poistamaan häntä koskevat tiedot. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomainen on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää yhtiötä säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojaamispäätöstä tiedoille.

Tietojen poistamispyynnöt tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna edellä mainittuun rekisteristä vastaavalle henkilölle.

12. Rekisteriselosteen hyväksyntä

Rekisteriseloste on hyväksytty jatkuvana ja tarkastettu 11.1.2019